



rabenalt

agentur für wirtschaftsmediation



willkommen bei

rabenalt

agentur für wirtschaftsmediation

rabenalt

Gubener Straße 51
10243 Berlin
Tel: 030 29 77 96 81
Fax: 030 29 77 96 82
info@wirtschaft-mediation.net
www.wirtschaft-mediation.net

der ersten unabhängigen deutschen Agentur für
Vermittlung von Wirtschaftsmediation.

Ob im Streit mit Behörden, zwischen Geschäfts-
partnern oder im Rahmen von nachhaltigem
strategischen Personalmanagement:
Wirtschaftsmediation als nachhaltige Methode
der Konfliktklärung ist gefragt. Doch ist ein Prob-
lem auch für eine Mediation geeignet? Wie finde
ich einen unabhängigen Spezialisten? Wer garan-
tiert für die Qualität der Leistung und wie kann
die Unparteilichkeit des Mediators wirklich sicher-
gestellt werden? Was kostet ein Verfahren und
wie lange wird es dauern?



warum brauchen Sie eine agentur für wirtschaftsmediation?

rabenalt

agentur für wirtschaftsmediation

1. Sie wollen eine Mediationsklausel in Ihren Verträgen vereinbaren. Doch sich heute darin schon auf einen bestimmten Mediator festzulegen, erscheint wenig sinnvoll. Sie wissen ja noch gar nicht, worum es in der Zukunft einmal Streit geben könnte und welche Qualifikationen dann ein Mediator besitzen sollte. Sie einigen sich nur darauf, dass alle Vertragspartner im Streitfall die Agentur Rabenalt beauftragen, den Fall unparteiisch zu prüfen und zu betreuen und dann erst einen geeigneten Mediator zu benennen.

2. Sie haben bereits eine Mediationsklausel vereinbart oder ein konkretes Problem und suchen einen Wirtschaftsmediator. Oder Sie haben ein Problem oder Konflikt, wissen aber nicht, ob Mediation als Verfahren hier geeignet ist und wie das funktioniert. Sie wollen den Mediationsvorschlag der anderen Seite nicht selbst unterbreiten.

Sie haben Fragen: Wie ist der Ablauf einer Mediation? Wer sollte am Verfahren teilnehmen und wer schlägt nun eine/n Mediator/rin vor? Welchen beruflichen Hintergrund sollte er/sie haben? Mann oder Frau, Jurist, Ingenieur oder Betriebswirt, erfahren oder sehr jung, Branchenkenntnisse ja oder nein? Wir beraten Sie und klären für Sie alle Punkte auch mit allen anderen beteiligten Parteien.

3. Im Rahmen Ihres strategischen Personalmanagements suchen Sie Ideen, um nachhaltige Methoden zu den Themen Konfliktbewältigung, Wissensmanagement, Unternehmenskultur und Führung einzusetzen. Nach einer Bedarfsanalyse bieten wir Ihnen ein auf Sie zugeschnittenes Tool. Vereinbaren Sie einen Informationstermin.

Und so kann es gehen: Sie nehmen Kontakt mit der Agentur Rabenalt auf. Vertraulich prüfen wir das

Anliegen, den Fall oder das Problem. Die Erfahrung zeigt, dass es nun zielführender ist, wenn wir als unabhängiger Vermittler in Ihrem Namen mit dem Mediationswunsch an die andere Seite herantreten. Wir klären so die Bereitschaft und alle wichtigen Parameter für Sie. Auf dieser Grundlage können wir dann ein Angebot über Dauer und Kosten des Verfahrens und Vorschläge für Wirtschaftsmediatoren machen.

Haben Sie Ihre Wahl getroffen, wird der Mediator durch die Agentur beauftragt. Die Agentur klärt für Sie Termine, Kosten und Ablauf mit beiden Seiten verbindlich und schließt darüber mit Ihnen eine vertragliche Vereinbarung ab, die neben diesen Fakten insbesondere Vertraulichkeit zusichert. Der Mediator bleibt frei von organisatorischen Fragen und damit auch unbelastet, um wirklich allparteilich das Verfahren führen zu können. Die Agentur ist für alle Seiten immer alleiniger Ansprechpartner.

Unsere Mediatoren: Alle von uns vermittelbaren Wirtschaftsmediatoren sind wirtschaftlich unabhängig in ihren Kernberufen verankert. Sie verfügen über beste Berufs- und Hochschulabschlüsse, eine nachzuweisende Qualifikation und Zertifizierung zum Wirtschaftsmediator und über nachzuweisende langjährige berufliche Praxis.

Die Agentur garantiert regelmäßige Weiterbildungen der Mediatoren und deren Supervision. Unsere Mediatoren sind gemäß den Regelungen des Verhaltenskodexes für Mediatoren zur Verschwiegenheit verpflichtet und dürfen nicht mit Dritten über Kunden und Firmen sprechen, für die sie tätig waren. Ihnen garantiert dies ein Höchstmaß an Diskretion und Qualität der Mediationsleistung.

Die Gründerin der Agentur, Frau Antje Rabenalt, studierte Betriebswirtschaft und Marketing und arbeitete mehr als ein Jahrzehnt in der Film- und Medienbranche in Führungspositionen. Sie ist selbst ausgebildete Wirtschaftsmediatorin. Neben ihrer Geschäftsführer-Tätigkeit für die Agentur arbeitet sie weiterhin als freie Wirtschaftsmediatorin und als Dozentin für Wirtschaftsmediation und Verhandlungsmanagement.

Das Vermitteln zwischen den Parteien über Grundsatfragen stellte ihre Allparteilichkeit als Mediatorin oft auf eine harte Probe. Die hieraus gewonnene Erkenntnis, dass ein unabhängiges Tätigwerden eines Mediators nur möglich ist, wenn er sich nicht selbst vermarkten muss, führte zur Gründung der Agentur. Ihren Kunden bietet sie hierdurch eine Auswahl an Spezialisten und einen größtmöglichen Service.